



# ABONELİK SÖZLEŞMESİ

**MUTLUCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**

Gazipaşa Mah, Halis Çebi İş Merkezi Kat:8  
No:27 Ortahisar, TRABZON

Telefon: 0850 550 50 50

0850 550 00 00

Fax: 0850 550 03 29

E-Posta: [info@mutlucell.com](mailto:info@mutlucell.com)

[www.mutlucell.com](http://www.mutlucell.com)

**MUTLUCELL ABONELİK VE HİZMET BİLGİLERİ FORMU****KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ**

*Kurum Adı:	*Ticaret Sicil No:
*Vergi Dairesi:	*Vergi No:
Telefon/Faks:	Web Sitesi:

**YETKİLİ / BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ**

*İsim Soyisim:	*T.C. Kimlik No:
*Doğum Yeri:	*Doğum Tarihi:
*Cep Telefonu:	*E-Posta:
İş Telefonu:	Ev Telefonu:

**ADRES BİLGİLERİ**

*Adres İli:	*Adres İlçesi:
*Adres Detayı:	

**TEBLİGAT ADRESİ**

*Adres İli:	*Adres İlçesi:
*Adres Detayı:	

**ABONE NUMARALARI**

Tahsis:	Taşıma:
---------	---------

**ABONELİK TERCİHLERİ****MutluSantral**

<input type="checkbox"/> Kullanmak istiyorum <input type="checkbox"/> Kullanmak istemiyorum	Seçilen Paket/Tarife:
---	-----------------------

**MutluSMS**

<input type="checkbox"/> Kullanmak istiyorum <input type="checkbox"/> Kullanmak istemiyorum	Seçilen Paket/Tarife:
SMS Başlık Talebi-1:	SMS Başlık Talebi-2:

**MutluFON**

<input type="checkbox"/> Kullanmak istiyorum <input type="checkbox"/> Kullanmak istemiyorum	Seçilen Paket/Tarife:
---	-----------------------

**KABUL BEYANI (Aboneliği Kabul Yetkilisi-Vekili İmzalamalıdır.)**

Yukarıdaki bilgiler tarafımda doldurulmuş ya da seçilmiş olup, yukarıda yazılı bulunan abonelik bilgilerinin doğruluğunu kabul ve beyan ederim	<b>İmza/Kaşe</b>
TC No: Tarih:	

\*Yıldızlı alanların doldurulması zorunludur.

## MUTLUCELL ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR:

İşbu MUTLUCELL ABONELİK SÖZLEŞMESİ (bundan sonra Sözleşme olarak anılacaktır), Gazipaşa Mah. Halis Çebi İş Merkezi No:27 Trabzon adresinde mukim MUTLUCELL İletişim Hizmetleri A.Ş. ile bu sözleşmenin 1. Sayfasında bulunan Abonelik ve Hizmet Bilgileri Formu'nda "ABONE BİLGİLERİ" başlığı altında bilgileri belirtilen, MUTLUCELL'e ABONE olmak için bizzat veya vekili aracılığıyla başvuran gerçek veya tüzel kişi arasında tanzim ve imza edilmiştir. İşbu Sözleşme'de MUTLUCELL ve Abone ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu Sözleşme bir çerçeve sözleşme olup, MUTLUCELL tarafından ABONE'ye verilecek hizmetler kapsamında karşılıklı hak ve yükümlülükleri belirler.

### 3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

<b>ABONE</b>	MUTLUCELL ile Abonelik Sözleşmesi imzalamış olan gerçek (Bireysel Abone) veya tüzel kişileri (Kurumsal Abone) ifade eder.
<b>BAYİ</b>	MUTLUCELL'in hizmetlerini satmak ve sunduğu hizmetlerde ABONE'lerinin ihtiyaç duyabileceği bir takım çözümleri ve servisleri verebilmek için MUTLUCELL'in beraber çalıştığı firmaları ifade eder.
<b>Müşteri Yönetim Sistemi</b>	MUTLUCELL'in ABONE'lere sunacağı takip sistemi yazılımını ifade eder.
<b>Çağrı Merkezi</b>	MUTLUCELL bünyesinde kurulmuş olan çağrı merkezini ifade eder.
<b>HİZMET</b>	MUTLUCELL tarafından sunulan MutluSantral, MutluFon, MutluSMS hizmetlerini ve ilerde sunulacak olan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ve /veya her birini ifade eder.
<b>MutluFon</b>	MUTLUCELL'in sunduğu sabit telefon hizmetini ifade eder.
<b>MutluSantral</b>	MUTLUCELL tarafından geliştirilen sanal santral ürününü ifade eder.
<b>MutluSMS</b>	MUTLUCELL'in sunduğu toplu SMS gönderim hizmetini ifade eder.
<b>Ön Ödemeli Abonelik</b>	ABONE'nin hizmet almadan evvel ödeme yaptığı ABONELİK şeklini ifade eder.
<b>Taahhütlü Abonelik</b>	ABONE'nin hizmet almadan evvel belirli sürede belirtilecek adet SMS gönderimi yapmayı ve/veya belirtilecek kadar dakika kullanımı gerçekleştirmeyi ve/veya belirtilecek süre kadar hizmet almayı taahhüt ettiği ABONELİK şeklini ifade eder.
<b>Faturalı Abonelik</b>	ABONE'nin bir aylık kullanımının fatura edildikten sonra fatura vadesinde ödeme yaptığı ABONELİK şeklini ifade eder.
<b>Ekipman</b>	ABONE'nin kendisinin temin edebileceği ya da MUTLUCELL tarafından İşbu Sözleşme kapsamında ABONE'ye sağlanan veya sağlanacak tüm cihazları (IP Telefon, Modem vb.) ifade eder.
<b>Coğrafi Numara</b>	Sabit bir adreste kullanılan ve coğrafi anlam taşıyan numaraları ifade eder.
<b>Konumdan Bağımsız Numara</b>	Coğrafi anlamı olmayan ve konumdan bağımsız hizmetler için kullanılan numaraları ifade eder.
<b>Paket</b>	ABONE'ye, MUTLUCELL tarafından sunulan Konuşma süresi, SMS Adedi, Dahili Sayısı, Kanal Sayısı, Anons vb. HİZMET özelliklerine göre farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini ifade eder.
<b>Tarife</b>	MUTLUCELL'in İşbu Sözleşme kapsamında sunacağı HİZMET'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı; Aktivasyon Ücreti, Paket Ücreti, Konuşma Ücreti, Ekipman Kirası vb. değişik ücret kalemlerinden birisi veya birkaçını ifade eder.

### 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** MUTLUCELL, sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMET'lerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu HİZMET'lerin karşılığı olarak Tarife'sinde belirlenen ücretleri Sözleşme'de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızasıyla ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.
- 4.2.** ABONE, İşbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri, gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte MUTLUCELL'e bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin MUTLUCELL'e bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin MUTLUCELL'e bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun MUTLUCELL tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, MUTLUCELL'in tek taraflı olarak Sözleşme'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3.** ABONE İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan HİZMET'leri, varsa verilen Ekipman'ı Sözleşme şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, İşbu Sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde MUTLUCELL tarafından sunulan HİZMET'in kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, ABONE'liğin sona erdirilerek İşbu Sözleşmenin feshedebileceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, Paket ücretlerinin ABONELİK feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. ABONE, İşbu Sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden MUTLUCELL'e ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4.** ABONE tarafından HİZMET'in alımı için kullanılacak cihazların ilgili mevzuata, MUTLUCELL tarafından HİZMET için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, HİZMET'in sunumu için gerekli olan analog, sayısal ve IP tabanlı telefon cihazların teknolojik altyapının (telefon santraline yapılması gerekebilecek ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yönleticisi (router), modem gibi) araçların sağlanmasından sorumludur. ABONE, varsa MUTLUCELL tarafından sağlanan Ekipman'ın Sözleşme'ye uygun şekilde kullanılmasından sorumludur. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak HİZMET'in sunulmaması durumunda MUTLUCELL sorumluluk kabul etmez. MUTLUCELL, gerekli gördüğü hallerde, Ekipman'ın Sözleşme'ye uygun kullanıma kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilecektir. ABONE, denetim ve kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. MUTLUCELL, Ekipman'ın Sözleşme'ye aykırı kullanımı ve İşbu hükme aykırılık halinde Sözleşme'yi feshedebilir.
- 4.5.** ABONE'nin MUTLUCELL tarafından temin edilen Ekipman'dan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arızaları için MUTLUCELL personeli veya BAYİ tarafından yerinde destek hizmeti verilebilir. Gerektiğinde cihaz değişimi yasal yükümlülüklerle uygun olarak yapılır. ABONE, yerinde destek hizmeti için gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Destek hizmeti sırasında, cihazdaki arıza ve sorunların ABONE'den kaynaklı olduğu tespit edilirse destek hizmeti karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.
- 4.6.** ABONE, HİZMET'i amacı ve Sözleşme'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı HİZMET'i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz.

- 4.7.** ABONE, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye MUTLUCELL'in yazılı onayı olmadıkça devredemez. MUTLUCELL'nin onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir.
- 4.8.** ABONE'nin işbu Sözleşme'nin 4.6. ve 4.7. maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaaya yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve MUTLUCELL işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilecektir. Ayrıca MUTLUCELL tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecektir.
- 4.9.** HİZMET'in kullanımında Sözleşme'ye, yasal ve idari düzenlemelere, makul kullanım sınırlarına aykırılık, hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde MUTLUCELL, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce kullanılan miktarda HİZMET bedelini ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebileceği ve/veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle HİZMET'i kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi Sözleşme'yi feshedebilir.
- 4.10.** Mücbir sebep halleri, İnternet Servi Sağlayıcı Firma'ların (İSS) şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları vb. gibi MUTLUCELL'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET'ler kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. MUTLUCELL, belirtilen durumların yanında, kendisinin ISS veya bir başka kurum kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde MUTLUCELL'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Bu haller dışında MUTLUCELL'nin kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek ayıplı hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yapılan incelemede ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; ABONE'nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (ii) ABONE'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasını müteakiben iade yapılır.
- 4.11.** ABONE, işbu Sözleşme kapsamında alacağı hizmetlere ilişkin MUTLUCELL tarafından kendisine başlangıçta verilen şifreleri değiştirerek üçüncü kişilerce kolaylıkla tespit edilemeyecek yeni bir şifre oluşturacağını, kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullandırmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE'nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle MUTLUCELL ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde MUTLUCELL'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu MUTLUCELL'e bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.12.** ABONE'nin işbu Sözleşme kapsamında aldığı HİZMET'i istem dışı SMS, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, MUTLUCELL'in ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, MUTLUCELL'in uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde MUTLUCELL, Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda ABONE MUTLUCELL'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.
- 4.13.** İşbu Sözleşme, Taraflar arasında akdedilmiş olan önceki sözleşmelerin yerine geçer. Ancak işbu Sözleşme, Taraflar'ın önceki sözleşmelerinden kaynaklanan ve işbu Sözleşme ile süregelen başta ABONE olunan tarifeyle ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve/veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.
- 4.14.** ABONE, işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, MUTLUCELL'in düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.
- 4.15.** ABONE'nin yararlandığı HİZMET'lerin bir veya birkaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra MUTLUCELL tarafından değerlendirmeye alınacaktır.
- 4.16.** ABONE, MUTLUCELL'den aldığı HİZMET'lere ilişkin tüm sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www.mutlucell.com](http://www.mutlucell.com) ve [www.mutlusantral.com](http://www.mutlusantral.com) adresinden ulaşabilecektir.
- 4.17.** ABONE, Sözleşme altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz MUTLUCELL'nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile MUTLUCELL kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, MUTLUCELL kayıtları esas alınacaktır. ABONE, MUTLUCELL tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.
- 4.18.** Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde Trabzon Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## **5. HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

ABONE, işbu sözleşmeye konu HİZMET, Paket ve Tarife koşullarını [www.mutlucell.com](http://www.mutlucell.com) ve [www.mutlusantral.com](http://www.mutlusantral.com) sayfalarında okuduğunu, işbu Sözleşme'yi imzaladığı tarihteki güncel HİZMET içerikleri, Paket ve Tarife'lere vakıf olduğunu ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

### **5.1. Genel Hak ve Yükümlülükler**

- 5.1.1.** Paket ve Tarife değişiklikleri mevcut Paket ve Tarife'nin süresi bitmeden gerçekleştirilemez. Paket ve Tarife değişikliği takip eden ilk fatura döneminde geçerli olacaktır.
- 5.1.2.** Taahhütlü Abonelik'lerde sadece daha yüksek bir Paket'e geçmek şartıyla Paket değişikliği yapılabilir. ABONE, daha küçük bir Paket'e geçmeyi veya Paket'in iptalini talep ederse verilen taahhüdün bozulmuş kabul edileceğini, Paket değişim veya iptal tarihine kadar taahhüt kapsamında faydalandığı indirim vb. yararların toplam bedelinin ya da taahhüt bitimine kadar olan sürenin toplam hizmet bedelinin hangisi daha az ise o tutarda MUTLUCELL'in keseceği faturayı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.1.3.** Ön ödemeli Abonelik'lerde MutluSantral Paketleri, Her Yöne Dakika Paketleri ve Aylık SMS Paketleri, ABONE'nin Otomatik Ödeme Talimat Formu teslim etmek ya da Çağrı Merkezi üzerinden tanımladığı otomatik ödeme talimatları uyarınca, ödenmesi gereken Paket ücretlerinin belirtilen kredi kartlarından Paket bitiş tarihlerinde otomatik olarak çekilmesiyle yenilenecektir. ABONE, paketin iptalini talep etmedikçe işlem her dönem otomatik olarak tekrarlanacaktır.
- 5.1.4.** Paketler kapsamında sunulan dakika ve SMS'ler başka bir ABONE'ye devredilemez.
- 5.1.5.** ABONE, alacağı HİZMET kapsamında ihtiyaç duyabileceği Ekipman'ı kendisi temin edebileceği gibi, talep etmesi ve MUTLUCELL'in uygun bulması durumunda MUTLUCELL, ABONE'ye Ekipman temininde bulunabilir.
- 5.1.6.** Yıllık peşin alınan ve Ön Ödemeli Paket'lerde ABONE'nin iptal talep etmesi durumunda kullanılmayan hizmet için para iadesi yapılmaz.
- 5.1.7.** MUTLUCELL, ABONE'ye önceden bilgi vermek koşuluyla Paket içeriklerini ve Tarife'leri değiştirme hakkını saklı tutar.

## 5.2. MutluFon Hak ve Yükümlülükler

- 5.2.1. Her Yöne Dakika Paketlerinde kullanılmayan dakikalar bir sonraki aya devretmez. Paket kapsamındaki dakikaların ay içerisinde bitirilmesi durumunda; Faturalı Abonelik'lerde "Faturalı Tarife" üzerinden, Ön ödemeli Abonelik'lerde hesaba TL yüklenerek "Ön Ödemeli Tarife" üzerinden ücretlendirilmeye devam edilecektir.
- 5.2.2. Ön Ödemeli ve Faturalı Tarife kullanan ABONE'ler her 3 ayda bir en az 10 TL'lik kullanım yapmak zorundadır. ABONE'nin kullanım yapmaması durumunda MUTLUCELL, iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

## 5.3. MutluSMS Hak ve Yükümlülükler

- 5.3.1. SMS Paketleri sadece yurt içi GSM işletmeleri yönüne giden SMS'leri kapsar. Yurtdışı SMS gönderimleri, gönderim yapılan ülkeye göre farklı adetlerde SMS sayılarak Paket'lerden düşülür. Ülkelere göre SMS kredisi tarifesi: <https://www.mutlucell.com.tr/toplu-sms-tarife.html>
- 5.3.2. Aylık SMS Paketlerinde kullanılmayan SMS'ler bir sonraki aya devretmez.
- 5.3.3. Taahhütlü SMS hizmetinden yararlanan ABONE, bir yıl içerisinde taahhüt ettiği adette başarılı SMS gönderimi gerçekleştirmezse; kalan SMS tutarı ya da gönderimi yapılan toplam başarılı SMS adedi bedeli "Faturalı SMS Tarifesi" üzerinden hesaplanarak, bunlardan hangisi daha az ise o tutarda ABONE'ye fark faturası kesilecektir.
- 5.3.4. Ön Ödemeli SMS Tarifesi ya da taahhütsüz SMS hizmeti kapsamında saatin alınan SMS paketleri 12 ay süre ile geçerlidir. Bu sürenin sonunda kullanılmayan SMS'ler otomatik olarak silinecektir.

## 5.4. MutluSantral Hak ve Yükümlülükler

- 5.4.1. MUTLUCELL, MutluSantral hizmetini Ön Ödemeli olarak sunar.
- 5.4.2. MutluSantral hizmeti, ABONE'nin mevcut telefon alt yapısını VoIP tabanlı bir sisteme taşınması sonucunda sağlanır.
- 5.4.3. ABONE'nin isteği ya da www.mutlusantral.com aracılığı ile oluşturduğu kayda uygun olarak BAYİ ya da Çağrı Merkezi tarafından ABONE'nin MutluSantral kurulumu yapılır.
- 5.4.4. ABONE MutluSantral hizmetini, bilgisayar üzerinden, akıllı cep telefonlarından veya IP telefon üzerinden kullanabilir.
- 5.4.5. ABONE, MutluSantral hizmetini sadece MUTLUCELL tarafından tahsis edilen veya MUTLUCELL'e taşınan numaralar üzerinden kullanabilir.
- 5.4.6. MUTLUCELL, ses kayıt özelliği olan paketlerde yapılan görüşme kayıtlarını, ilgili pakette belirtilen süre boyunca ve toplam 50 GB'ı geçmeyecek şekilde saklar. ABONE'nin talep etmesi durumunda ücret karşılığında DVD'ye yazarak anlaşmalı kargo şirketi aracılığı ile ABONE'nin adresine gönderir. Kargo ücreti dâhil olmak üzere DVD başına gönderim ücreti 19 TL'dir.
- 5.4.7. MUTLUCELL, ABONE'den Kobi ve Kurumsal Paketlerde bir defaya mahsus 149 TL aktivasyon ücreti alır.
- 5.4.8. ABONE'nin Paket ücretini 12 Aylık peşin ödemesi ya da 12 aylık taahhüt vermesi durumunda aktivasyon ücreti alınmaz. ABONE'nin taahhüt bozması durumunda 149 TL'lik Aktivasyon Ücreti ABONE'ye fatura edilir.
- 5.4.9. ABONE stüdyoda hazırlanmış anons kaydı talep etmesi durumunda, ücreti ABONE tarafından ödenecek şekilde MUTLUCELL tarafından anlaşmalı seslendirme ajanslarında anons yapılabilir ya da ABONE kendisinin hazırladığı ses kaydını MutluSantral'e Müşteri Yönetim Sistemi üzerinden yükleyebilir.

## 6. MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 6.1. ABONE aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür.
- 6.2. MUTLUCELL, HİZMET'in aktive edildiği tarih itibariyle HİZMET'i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, Tarife uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa aktivasyon, yerinde kurulum ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. Aktivasyon, yerinde kurulum ve IP Telefon Kurulum ücretleri, ABONE'den, kampanya v.s. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır.
- 6.3. MUTLUCELL ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi MUTLUCELL tarafından beyan edilerek ödenecek ve MUTLUCELL tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.
- 6.4. ABONE, HİZMETLER'e ilişkin ABONELİK üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur.
- 6.5. MUTLUCELL, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye gönderecektir. Fatura bedelinin, MUTLUCELL tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür.
- 6.6. ABONE, fatura tutarlarını, MUTLUCELL'in banka hesaplarına Havale/EFT yolu ile veya kredi kartı ile ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, MUTLUCELL tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödememin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmede takdirde, MUTLUCELL, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'i kısıtlama, durdurma ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.
- 6.7. Herhangi bir faturaya ait alacağın MUTLUCELL tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.
- 6.8. Fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ABONE'nin ödeme yapmaması durumunda MutluSantral ve MutluFon hizmetlerinde giden aramalar, MutluSMS hizmetinde SMS gönderimi kapatılır. Fatura tarihinden itibaren 60 gün içerisinde ABONE'nin ödeme yapmaması durumunda hizmet tamamen durdurulur. Hizmetin tamamen durdurulmasını takiben 30 günün sonunda ABONE ödeme yapmaz ise MUTLUCELL, iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesheder ve HİZMET'ler kapsamında tutulan ABONE'ye ait verileri 3 gün içerisinde siler. ABONE, ödeme yapmamasından dolayı hizmet alamadığı dönemler için para iade talebinde bulunamaz.
- 6.9. MUTLUCELL, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde MUTLUCELL tarafından HİZMET geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve / veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.
- 6.10. ABONE'nin, MutluSantral hizmeti için yerinde kurulum hizmeti talep etmesi durumunda, kurulumu yapan BAYİ Kobi Paketlerde 150 TL, Kurumsal Paketlerde 300 TL yerinde kurulum ücreti alır. Ayrıca ABONE IP Telefon kurulumu talep ederse, IP Telefon başına 25 TL ABONE'ye fatura edilir. İlk kurulumdan sonra ABONE'nin tekrar kurulum ya da güncelleme talepleri BAYİ tarafından değerlendirilip tekliflendirilecektir.
- 6.11. MUTLUCELL, HİZMET'lerin kurulum ve aktivasyon ücretinde değişiklik yapma ve HİZMET'e ilişkin Paket ve Tarife'leri değiştirme hakkını saklı tutar.
- 6.12. ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı, indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, ABONE'liğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, ABONE'liğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında MUTLUCELL tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

## 7. MÜCBİR SEBEPLER

Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, MUTLUCELL hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar MUTLUCELL'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince Taraflar'dan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

- 7.1. MUTLUCELL'in planlı destek ve bakımı,
- 7.2. MUTLUCELL'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılımla cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamlar,
- 7.3. İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler,
- 7.4. MUTLUCELL'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,
- 7.5. MUTLUCELL'in altyapısına kamu otoritesi tarafından MUTLUCELL'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,
- 7.6. Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler,
- 7.7. Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında Sözleşme'ye konu hizmetlerde meydana gelen, MUTLUCELL'in hizmet aldığı servis sağlayıcıdan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, tüm sorunlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir. Taraflar bu kesinti ve gecikmelerden dolayı birbirlerini sorumlu tutmayacaklardır. Bu çerçevede varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası ya da birliklerin yazısıyla tevsik edilene kadar savaş, abluka, sıkıyönetim, seferberlik, terörist eylemler, doğal afetler (sel, yıldırım düşmesi, deprem vs.), yangın, resmi makamlarca borcun ifasını imkânsız hale getiren biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, grev ve lokavt, abluka mücbir sebep halleridir. Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

## 8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

- 8.1. Sözleşme'nin süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Bu sürenin sona ermesinden 1 (bir) ay öncesine kadar Taraflar'dan herhangi biri Sözleşme'yi yazılı olarak sona erdirdiğini bildirmedikçe, Sözleşme kendiliğinden 1 (bir)er yıllık süreler için yenilenecektir. ABONE, talebini MUTLUCELL'e veya bağlı olduğu BAYİ'ye yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilir. MUTLUCELL, yazılı talebin kendisine ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içinde ABONE'liği sonlandıracaktır. İşbu hallerde kampanya koşullarıyla işbu sözleşmenin 5.4.8, 6.12 ve 8.3 maddesine ilişkin hükümler saklıdır.
- 8.2. MUTLUCELL, Sözleşme'nin ABONE tarafından imzalanması ve kendine ulaşmasından sonra ortalama 2 (iki) işgünü içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır. MUTLUCELL, ABONE'nin HİZMET'i kullanacağı yerde gerekli altyapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir. ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması MUTLUCELL'in aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir.
- 8.3. Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen Taraf, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer Tarafça Sözleşme feshedilebilir. Bu durumda ABONE, MUTLUCELL nezdinde doğmuş ve doğacak tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür. Ayrıca MUTLUCELL, bu takdirde varsa sözleşme kapsamında ücretsiz olarak sağlamış olduğu Ekimpan'ın ABONE'liğinin iptal edilmesini takiben 10 gün içerisinde iade edilmemesi halinde, bedellerini ABONE'ye faturalama hakkına sahiptir.
- 8.4. MUTLUCELL'in ABONE'ye tahsis ettiği telefon numara(ları), Sözleşme'nin feshi durumunda tekrar başka bir ABONE'ye tahsis edilmek üzere boş numara havuzuna eklenir. MUTLUCELL'e taşınan numaralar, Sözleşme'nin feshi durumunda numaranın taşındığı operatöre iade edilir. ABONE, Sözleşme'nin feshinden sonra eski numaraları üzerinde herhangi bir hak iddia edemez.

## 9. SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI VE EKLER

- 9.1. İşbu sözleşme 9 (dokuz) maddeden oluşmakta olup, aslı MUTLUCELL tarafından, kopyası ABONE tarafından muhafaza edilecektir.
- 9.2. İşbu sözleşme ile birlikte ABONE gerekli formları (Abonelik ve Hizmet Bilgileri Formu, Numara Tahsis Formu, Numara Taşıma Formu ve SMS Başlık Talebi Formu, Otomatik Ödeme Talimat Formu) doldurup Sözleşme ile birlikte gönderecektir.
- 9.3. İşbu sözleşmenin gönderilmesinde ABONE'den istenilen belge/evraklar şunlardır;

Anonim, limited şirketlerden; <ul style="list-style-type: none"><li>• Vergi levhası fotokopisi</li><li>• Geçerli tarihli imza sirküleri fotokopisi</li><li>• Yetkili kişinin nüfus cüzdanı fotokopisi</li></ul>	Şahıs şirketlerinden; <ul style="list-style-type: none"><li>• Vergi levhası fotokopisi</li><li>• Geçerli tarihli imza beyannamesi fotokopisi</li><li>• Nüfus cüzdanı fotokopisi</li><li>• E-Devlet üzerinden alınacak barkodlu ikametgah (yerleşim yeri) belgesi</li></ul>	Bireysel ABONE'lerden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nüfus cüzdanı fotokopisi</li><li>• Adres içeren bir fatura veya bir belge (Elektrik, su, doğalgaz, internet, telefon faturası veya ikametgah kağıdı, noter onaylı kira sözleşmesi kabul edilmektedir.)</li><li>• E-Devlet üzerinden alınacak barkodlu ikametgah (yerleşim yeri) belgesi</li></ul>
---	--	--

- 9.4. ABONE'ye ait bu evraklar sözleşmenin eklerini oluşturur. Gönderilmeyen, eksik gönderilen evrakın olması durumunda sözleşme kabul edilmeyecek, verilen bir hizmet var ise eksik evraklar gönderilinceye kadar hizmet askıya alınacaktır.

İmza Tarihi: \_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_\_

MUTLUCELL Kaşe / İmza

ABONE Kaşe / İmza



**Önemli Not:** Sözleşme'nin ıslak imzalı ve kaşeli aslını 7 gün içinde **MNG Kargo – 155145517** ileti numarası ile (ücretsizdir) **Gazipaşa Mah, Halis Çebi İş Merkezi Kat:8 No:27 Ortahisar, TRABZON** adresine göndermeniz gerekmektedir. Aksi halde aldığımız hizmetler durdurulacaktır.